

GESTION DU MAGASIN



Terminaux portables

Lecteurs Manuels

Automatisation du Magasin

Les distributeurs comptent sur les entreprises associées pour assurer plus que la mise en rayon. Ces entreprises sont la clé d'une bonne expérience client conduisant à la fidélisation. Pour ce faire, les distributeurs dépendent de la technologie de Datalogic pour effectuer leurs activités quotidiennes telles que la vérification de prix, la gestion des promotions et des inventaires. Ces mêmes outils sont également utilisés pour de nouvelles activités telles que l'encaissement mobile, les démonstrations de produits, les comparaisons de produits en ligne et pour la création d'un réseau.

Les terminaux portables tels que Joya Touch, Skorpion, Memor et DL-Axist sont associés à la technologie pour exécuter des fonctionnalités qui maximisent la productivité du distributeur tout en offrant un excellent service client.

ENCAISSEMENT



Lecteurs/Balances de Caisse

Lecteurs Manuels

Lecteurs de Présentation

Prévention de la Démarque

Datalogic, leader dans les systèmes d'encaissement, facilite le processus de transaction des distributeurs. Il existe une grande variété de magasins allant du kiosque à l'hypermarché, chacun possédant des besoins qui lui sont propres. Le leadership technologique de Datalogic dans le domaine de l'encaissement se ressent dans sa large gamme de produits tels que les systèmes de self-shopping, lecteurs manuels, lecteurs 100% Imager, portails de lecture automatisée, terminaux portables et bien plus encore.

Organisation du service client



L'organisation du service client de Datalogic propose une gamme complète de services après-vente. Il est organisé en trois niveaux de support, afin de garantir une assistance professionnelle la plus appropriée en fonction de la demande. Le service client de Datalogic peut déployer dans chaque région une équipe de professionnels multilingues, avec une grande expérience technique pour toute notre gamme de produits. Nos services standards comprennent : des contrats de maintenance, un délai rapide de réparation, et une assistance téléphonique 24/24 ; 7/7, 365 jrs, une intervention et des audits sur place. Datalogic peut adapter l'offre de service à vos besoins. Nos experts supporteront toutes les étapes de vos projets, de l'étude de faisabilité au soutien avant-vente en effectuant, le cas échéant, l'analyse des causes et les solutions.

Programmes de service EASEOFCARE



Les programmes de service EASEOFCARE de Datalogic fournissent un support garantissant des produits toujours opérationnels avec des performances optimales. Divers programmes de service sont disponibles pour répondre aux besoins de votre entreprise.

- EXTENSION DE GARANTIE (3 et 5 ans suivant les options disponibles)
- REPARATION PLUS RAPIDE
- CONDITIONS DE TRANSPORT AMELIOREES
- PIECES DE RECHANGE D'ORIGINE ET PROCEDURES CONSTRUCTEUR
- MISE A JOUR CONSTRUCTEUR MAJEURE
- GESTION DE LA BATTERIE

Contactez votre représentant commercial pour savoir quel type de services est disponible dans votre région

www.datalogic.com



À PROPOS DE DATALOGIC

Datalogic, l'un des leaders mondiaux dans l'acquisition automatique de données et l'automatisation des processus, est spécialisé dans la conception et la production de lecteurs de codes-barres, terminaux portables, capteurs de détection, de mesure et de sécurité, systèmes de vision RFID et de marquage laser. Les solutions Datalogic contribuent à accroître l'efficacité et la qualité des processus dans les secteurs du point de vente, du transport et de la logistique, de la fabrication et de la santé, tout au long de la chaîne de valeur.

Les entreprises du monde entier font confiance à Datalogic pour proposer des solutions fiables qui génèrent des avantages réels sur leurs résultats. Les technologies de pointe de Datalogic sont le résultat d'un patrimoine d'innovation de 45 ans et d'écoute des besoins clients.



DATALOGIC
THE VISION IS YOURS

www.datalogic.com

© 2017 Datalogic S.p.A. and/or its affiliates • All rights reserved. • Without limiting the rights under copyright, no part of this documentation may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, or for any purpose, without the express written permission of Datalogic S.p.A. and/or its affiliates • Datalogic and the Datalogic logo are registered trademarks of Datalogic S.p.A. in many countries, including the U.S. and the E.U. • Jade is a trademark of Datalogic S.p.A. and/or its affiliates, registered in many countries, including the U.S. and the E.U. • Joya, Shopevolution, Memor, Skorpion and DL-Axist are trademarks of Datalogic S.p.A. and/or its affiliates. All other trademarks and brands are property of their respective owners • IG-RETAIL-FR Revision A 20171103

DATALOGIC
THE VISION IS YOURS

Innovation pour toute la Distribution

DISTRIBUTION



DISTRIBUTION

« Nous satisfaisons les besoins en Auto-ID des distributeurs, du Centre de distribution à l'encaissement et jusqu'à la livraison chez le client, avec une gamme de produits et de solutions innovantes, soutenus par un service client personnalisé »



DATALOGIC
THE VISION IS YOURS

CENTRE DE DISTRIBUTION / ENTREPÔT

Terminaux portables

Lecteurs Manuels Durcis



Lecteurs Industriels Fixes

Capteurs et Sécurité

La gestion des stocks est un élément clé pour obtenir une expérience de service client exceptionnelle. Les transactions des distributeurs dépendent de la disponibilité des produits lorsque les clients viennent faire leurs achats. Aujourd'hui, les clients peuvent acheter en magasin ou sur le Web. Afin de satisfaire les achats e-commerce, les distributeurs mettent en place un omni-channel et s'appuient sur les solutions de Datalogic tout au long de la chaîne de distribution.

Les lecteurs manuels durcis, les terminaux portables, les smart cameras, les lecteurs fixes et les systèmes de vision de Datalogic identifient et tracent les éléments rendant la gestion des stocks des distributeurs efficace.

CENTRE DE DISTRIBUTION

RÉCEPTION

La technologie Datalogic permet aux systèmes de réception automatisés d'augmenter la vitesse et la quantité d'articles traités par les distributeurs. Conduites par les systèmes de vision, les dimensionneurs, les smarts caméras, les lecteurs fixes et autres produits, les commandes sont reçues, les éléments sont identifiés, les étiquettes sont imprimées, la palettisation et l'interconnexion sont effectuées.

TRANSPORT

Les convoyeurs sont des systèmes de transport sécurisés, rapides et précis permettant de déplacer des produits à grande vitesse. Ces convoyeurs s'appuient sur les capteurs, les systèmes de vision, les smarts caméras et les lecteurs fixes de Datalogic pour identifier avec précision les éléments et s'assurer qu'ils sont acheminés vers les emplacements de stockage appropriés.

PRÉPARATION DE COMMANDE ET EXPÉDITION

Avec des milliers d'articles qui se déplacent vers des centres de distribution, des points de vente ou directement auprès des consommateurs, les distributeurs s'appuient sur les solutions de Datalogic telles que les lecteurs manuels et les terminaux portables, afin d'assurer une préparation de commande précise et rapide. Toutes les étapes d'expédition incluant l'emballage, le colisage et l'application des étiquettes sont simplifiées grâce aux systèmes de vision, smarts caméras et lecteurs fixes garantissant un étiquetage précis pour une livraison rapide et efficace.

TRI

L'e-commerce ou les points de ventes traditionnels doivent déplacer les éléments efficacement dans leurs entrepôts pour maintenir les délais de livraison et la satisfaction client. Avec des milliers d'articles à gérer, le tri automatisé est une nécessité. Les dimensionneurs, capteurs et système de vision de Datalogic, permettent d'identifier et trier les colis sur des convoyeurs à grande vitesse. La technologie de reconnaissance de formes en temps réel identifie les produits et les emballages simplifiant ainsi le travail de tri.

ENTREPÔT

GESTION D'INVENTAIRE

Les terminaux portables et les lecteurs manuels durcis permettent un inventaire précis. Chaque étape de l'inventaire telle que la réception, le stockage, l'inventaire tournant et le réapprovisionnement sont effectués de façon efficace grâce aux produits spécialement conçus pour les entrepôts.

RÉCEPTION

La gestion des stocks en entrepôt s'effectue dans un environnement rapide et robuste qui exige une précision optimale pour une efficacité et une rentabilité maximales. Les terminaux portables, les lecteurs industriels permettent un inventaire précis.

ESPACE DE STOCKAGE

Les tâches telles que la réception, le retrait, l'inventaire tournant et le réapprovisionnement s'effectuent efficacement grâce aux appareils conçus pour résister aux environnements d'entrepôt. Les terminaux portables de Datalogic permettent d'assurer un inventaire tout en le rendant simple et intuitif pour les opérateurs.

LOGISTIQUE DES RETOURS

L'e-commerce a considérablement modifié le nombre des retours produits chez les distributeurs ainsi que la gestion de leurs installations. Datalogic possède des solutions uniques telles que le Jade Logistique, conçu spécialement pour traiter le retour des produits avec leurs emballages primaires et leurs emballages d'expédition.

GESTION DU MAGASIN

APPROVISIONNEMENT DES RAYONS

Une mauvaise gestion des rayons entraîne des pertes de revenus et affecte l'image du magasin. Les distributeurs veillent donc au bon réapprovisionnement des rayons. Les terminaux portables et les lecteurs manuels de Datalogic sont intuitifs et ergonomiques pour les opérateurs afin de maintenir une productivité tout au long de la journée.

INVENTAIRE

Faire un inventaire impose à l'opérateur d'effectuer diverses tâches telles que le contrôle de prix, la gestion des promotions, la vérification des stocks, le réapprovisionnement, la préparation des commandes. Les terminaux portables et les lecteurs manuels de Datalogic sont idéals pour ce type d'activités.

SELF-SHOPPING

Datalogic propose une solution complète pour le Self-Shopping qui permet aux clients de lire directement leurs articles pendant leurs achats. Le middleware Shopevolution associé au terminal portable Joya permettent aux distributeurs d'augmenter les revenus et de réduire les coûts au moment de l'encaissement. Shopevolution offre une expérience en magasin améliorée et est également compatible avec l'utilisation de smartphones clients.

QUEUE BUSTING

Les distributeurs ont besoin d'une surface de vente maximale pour les produits près à l'achat. Lorsque le nombre de clients augmente et provoque de longues files d'attente aux caisses, l'ouverture de nouvelles lignes caisse n'est pas une solution. Datalogic propose aux distributeurs un outil idéal pour gérer les périodes de forte affluence. Le terminal portable Joya Touch est simple à mettre en œuvre et est idéal pour réduire les files d'attente.

ENCAISSEMENT

LECTEUR DE PRÉSENTATION

Les petits magasins, pharmacies, les magasins de prêt-à-porter, de bricolage et autres ont des besoins spécifiques en fonction de la configuration de leur espace de vente. Datalogic propose une offre complète de solutions d'encaissement pour une utilisation en lecteurs de présentation ou manuel. Ces lecteurs offrent une lecture rapide, précise et fiable du code-barres pour n'importe quel commerce.

LECTURE DE GROS ARTICLES

Lorsque de gros articles doivent être identifiés, les chocs à répétition lors de l'encaissement ne doivent pas entraver les performances ou la fiabilité du lecteur, ce qui protège l'investissement du distributeur.

LECTEURS DE CAISSE

En tant que leader mondial du marché en matière de lecteur de caisse fixe, Datalogic offre aux distributeurs un maximum d'innovation et de technologie. La gamme de lecteur de caisse fixes tel que le Magellan est utilisée par les dix plus gros distributeurs alimentaires à travers le monde et ont été les premiers à offrir une technologie 100% Imager pour l'encaissement en magasin.

PORTAIL DE LECTURE AUTOMATIQUE

Datalogic est le leader sur la lecture automatisée pour les points de ventes qui maximise le débit dans le magasin. Le portail de lecture automatique Jade fournit une lecture des articles à 360° lorsqu'ils se déplacent sur le tapis roulant à grande vitesse. Le système identifie les éléments indépendamment de l'orientation avec ou sans code-barres.