



**RETAIL**

# RETAIL

“Siamo in grado di soddisfare tutte le esigenze di raccolta automatica dei dati per ogni tipo di Retailer. Dai centri di distribuzione al check out nel punto vendita, fino alla consegna a casa, grazie all'ampio portfolio di prodotti e soluzioni, sappiamo rispondere prontamente alle reali necessità dei nostri clienti”

## CENTRO di DISTRIBUZIONE/ MAGAZZINO

Mobile  
Computer

Scanner  
Manuali  
Industriali



Scanner  
Fissi  
Industriali

Sensori &  
Sicurezza

Una corretta gestione degli inventari è fondamentale per poter garantire un ottimo servizio alla propria clientela.

E' importante per un retailer avere la disponibilità dei prodotti a scaffale quando un cliente è nel punto vendita per fare la spesa. E siccome oggi è possibile fare acquisti virtualmente ovunque e non solo in negozio, i retailer devono affidarsi alla giusta tecnologia in grado di supportare le vendite omni-channel. Le soluzioni Datalogic aiutano a recuperare, direttamente dallo stock dei diversi centri di distribuzione, i prodotti del quale i clienti hanno bisogno.

Per una gestione dell'inventario efficace ed efficiente, che permette di identificare e tracciare gli articoli destinati alla vendita, Datalogic ha la soluzione ideale: dagli scanner manuali industriali ai robusti mobile computer, dalle telecamere intelligenti ai lettori fissi, fino ai sistemi di visione di ultima generazione.



## PUNTO VENDITA



**Mobile  
Computer**

**Scanner  
manuali  
multiuso**

**Store  
Automation**

I retailer hanno bisogno che il personale che lavora nei propri negozi sia in grado di garantire scaffali sempre forniti, ma anche che sappia far provare una piacevole esperienza d'acquisto ai propri clienti e far sì che ritornino nel punto vendita. Dotando ogni negozio di tecnologia Datalogic, oltre a gestire le operazioni più tradizionali, quali ad esempio la verifica dei prezzi, la gestione degli sconti e dell'inventario, il retailer può beneficiare di nuove funzionalità a valore aggiunto. Dalle applicazioni POS Mobile alle dimostrazioni multimediali, dalla possibilità di comparazione online dei diversi prodotti a scaffale, fino alla gestione del rifornimento degli articoli con vendita omni-channel.

I mobile device come il Joya Touch, lo Skorpion, il Memor e il DL-Axist sono in grado di dare ai retailer la giusta tecnologia per svolgere al meglio tutte le operazioni di un punto vendita, migliorando così la produttività e garantendo un eccellente customer service.

## POS CHECKOUT



**Scanner e  
Scanner/bilancia  
da banco**

**Scanner  
manuali  
multiuso**

**Scanner a presentazione**

**Prevenzione delle perdite**

Datalogic è da sempre un'azienda leader nelle soluzioni per il POS checkout che permettono ai retailer di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle transizioni commerciali. Sono diverse le realtà retail, dai piccoli chioschi agli ipermercati, ognuna con le proprie necessità di raccolta dati. Datalogic dispone di un'ampia scelta di soluzioni tecnologiche per il punto cassa, tra i quali sistemi di self-shopping, dispositivi POS mobile, scanner bar code con tecnologia al 100% digital imaging, automated scanning system, lettori manuali e molto altro ancora.

## Customer Service Datalogic



Il team Customer Service di Datalogic è in grado di offrire una completa gamma di servizi postvendita. È organizzato su tre livelli di supporto, per poter garantire l'assistenza più idonea per ogni specifico problema. Il Customer Service di Datalogic è costituito da un team di professionisti multilingue, in grado di operare su diversi Paesi, con un'ampia competenza tecnica maturata in tutto il mondo, su tutta la gamma di prodotti.

Il nostro portfolio standard di servizi include: l'estensione di garanzia, tempi rapidi sul reso dei prodotti riparati, supporto telefonico 24/7/ 365, intervento in loco entro il giorno successivo e audit on site. Possiamo inoltre personalizzare l'offerta in base alle specifiche esigenze di ogni cliente. I nostri esperti sono in grado di supportare ogni fase dei vostri progetti, dallo studio di fattibilità fino all'assistenza post vendita, replicando, quando necessario, la causa principale del problema per eseguire un'analisi più approfondita e trovare la giusta soluzione.

## EASEOF CARE Programma Servizi di Assistenza



I programmi di assistenza Datalogic EASEofCARE forniscono un supporto lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, poiché garantiscono la continua operatività al massimo delle prestazioni. Sono disponibili diversi tipi di Programmi di Assistenza, per meglio rispondere alle diverse esigenze aziendali:

**ESTENSIONE DI GARANZIA**  
(disponibile con opzione di 3 e 5 anni)

**MINOR TEMPO DI ATTESA PER LE RIPARAZIONI**

**MIGLIORI CONDIZIONI DI TRASPORTO**

**PARTI DI RICAMBIO ORIGINALI E PROCEDURE  
DI CONTROLLO CERTIFICATI IN FABBRICA**

**UPGRADE DI SISTEMA DIRETTAMENTE DAL  
PRODUTTORE**

**GESTIONE DELLA BATTERIA**

Per maggiori informazioni contattare il proprio referente commerciale Datalogic.

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)



# CENTRO DI DISTRIBUZIONE

## RICEVIMENTO MERCE

La tecnologia Datalogic aiuta i sistemi di ricevimento merce automatici ad incrementare la velocità delle operazioni e la quantità degli articoli solitamente gestiti dalle aziende che operano nel settore retail. Supportati dai sistemi di visione, dai dimensionatori, dalle smart cameras, dagli scanner fissi e da altre tecnologie ancora, gli ordini vengono ricevuti, gli articoli identificati, le etichette stampate, la pallettizzazione e il cross docking effettuati.

## TRASPORTO

Sistemi di trasporto sicuri, veloci e precisi sono composti da conveyor multipli, in grado di gestire i prodotti in movimento ad alta velocità. Questi nastri trasportatori si affidano ai prodotti Datalogic, dai sensori ai sistemi di visione, dalle telecamere intelligenti agli scanner fissi industriali, per identificare in modo accurato gli articoli e assicurare che arrivino nel corretto luogo di stoccaggio.

## PICKING & SPEDIZIONE MERCE

Per movimentare i migliaia di articoli dai centri di distribuzione, ai punti vendita e direttamente ai consumatori, i retailer possono affidarsi alle soluzioni Datalogic. Gli scanner manuali e i mobili computer assicurano un picking accurato e tempestivo. Con i dati raccolti in fase di imballaggio, si procede subito all'evasione dell'ordine con la stampa e l'applicazione delle etichette di spedizione. I sistemi di visione, le telecamere intelligenti e i lettori fissi assicurano un'etichettatura precisa, velocizzando e ottimizzando i processi di spedizione e consegna.

## SMISTAMENTO

Aziende di e-commerce o retailer tradizionali devono movimentare gli articoli in modo efficace all'interno del magazzino, per rispettare i tempi di consegna e avere una maggiore soddisfazione del cliente. Per gestire grosse quantità di prodotti sono necessari sistemi di smistamento automatici. Con i prodotti Datalogic, i dimensionatori, i sensori e i sistemi di visione, è possibile identificare e smistare i pacchi su nastri trasportatori anche ad alta velocità. La tecnologia "pattern recognition" identifica in tempo reale gli articoli e gli imballaggi, ottimizzando l'attività di smistamento.

# MAGAZZINO



## GESTIONE DELL'INVENTARIO

I mobile computer e gli scanner industriali manuali di Datalogic con tecnologia imager, permettono di gestire in modo accurato l'inventario di magazzino e tutti i processi ad esso collegato. Attività di ricevimento e stoccaggio dei prodotti, di cycle counting e di rifornimento materiale, sono gestite in modo efficace ed efficiente grazie a dispositivi realizzati appositamente per il magazzino e per essere usati anche per lungo tempo senza affaticare l'operatore.



## RICEVIMENTO MERCE

I magazzini sono solitamente ambienti che richiedono molta precisione e accuratezza, quasi al minuto, per ottenere il massimo dell'efficienza e profittabilità. I terminali portatili e gli scanner industriali Datalogic con tecnologia imager aiutano a mantenere un accurato inventario di magazzino.



## IMMAGAZZINAMENTO

Attività di ricevimento e stoccaggio dei prodotti, di cycle counting e di rifornimento materiale, possono essere gestite in modo efficace ed efficiente tramite dispositivi realizzati appositamente per ambienti di magazzino e per essere usati anche per lungo tempo senza affaticare l'operatore. I terminali portatili Datalogic mantengono l'inventario accurato oltre ad essere facili ed intuitivi da usare.



## LOGISTICA INVERSA

Con l'e-commerce è cambiata la quantità di prodotti che vengono resi e che devono essere gestiti dai retailer. Con il Jade Logistic di Datalogic è ora possibile gestire il reso dei prodotti sia a livello di singolo articolo che a packaging multiplo.



# PUNTO VENDITA



## RIFORNIMENTO A SCAFFALE

Uno scaffale poco o per nulla rifornito, è sinonimo di perdita di profitto e di scarsa qualità di servizio. I retailer devono assicurare un corretto rifornimento del punto vendita per far sì che i prodotti siano sempre disponibili al momento dell'acquisto. I mobile computer e gli scanner manuali di Datalogic sono la soluzione ideale per gestire le operazioni del punto vendita di rifornimento a scaffale, grazie alla loro ergonomia, facilità e versatilità di utilizzo.



## INVENTARIO

Una corretta gestione dell'inventario richiede diversi task da parte degli addetti di un punto vendita. La verifica dei prezzi, la gestione degli sconti, il controllo delle scorte, il rifornimento a scaffale, il picking e diverse altre attività, possono essere gestite e completate in modo efficace ed efficiente utilizzando i mobile computer e gli scanner manuali di Datalogic.



## SELF-SHOPPING

Solo Datalogic può fornire una soluzione completa per il Self-shopping, che permette ai clienti di leggere in autonomia i codici a barre presenti sui prodotti che si stanno comprando durante la spesa.

Il Middleware Shopevolution e il device Joya, aiutano i retailer ad aumentare i ricavi e a tagliare i costi al check-out. Shopevolution offre una migliore shopping experience e può essere usato anche sugli smartphone dei clienti.



## QUEUE BUSTING

I retailer hanno bisogno di tutto lo spazio disponibile per poter mettere i prodotti in vendita e generare profitti. Se la clientela aumenta e si vengono a creare lunghe code in cassa, occorre che nel punto vendita ci siano più corsie per il checkout. Altrimenti, una valida alternativa per i retailer possono essere le soluzioni per la gestione delle code offerte da Datalogic, da usare nei periodi di maggior affluenza di clientela in negozio. Il device Joya Touch per il queue busting è facile da implementare e aiuta a gestire le code in cassa senza necessità di modificare il POS.

# POS CHECKOUT

## SCANNER MANUALI E A POSTAZIONE FISSA

Negozi di abbigliamento, farmacie, drogherie, fai da te, piccoli punti vendita, ecc..ecc... hanno specifiche esigenze di checkout in base alla tipologia di prodotti che trattano e alla configurazione del banco cassa. Datalogic offre una completa gamma di prodotti per la corretta lettura dei codici a barre. Grazie ai lettori manuali o a postazione fissa, è possibile gestire in modo veloce, preciso e affidabile le attività di checkout in ogni tipo di negozio.

## SCANSIONE ARTICOLI INGOMBRANTI

Le soluzioni brandeggiabili Datalogic sono la scelta ideale per la lettura dei codici a barre su oggetti ingombranti in fase di checkout. Solitamente usati in postazioni di POS a rischio di urti ripetuti, questi scanner devono garantire buone prestazioni tecnologiche ed affidabilità di lettura, per salvaguardare il ritorno dell'investimento.

## SCANNER DA BANCO

Come leader di mercato in soluzioni tecnologiche per il checkout nei punti vendita al dettaglio, Datalogic offre il massimo dell'innovazione e della tecnologia. La serie di scanner fissi da banco Magellan è utilizzata dai primi dieci retailer del mondo ed è stata la prima linea di prodotti ad essere dotata al 100% di tecnologia digital imaging.

## SCANSIONE AUTOMATICA

Datalogic è un'azienda leader nelle soluzioni per la scansione automatica dei codici a barre in ambiente retail, utili a ottimizzare le operazioni di cassa. Il Jade è uno portal scanner in grado di eseguire la lettura a 360° dei prodotti che passano sul nastro del banco cassa, anche ad alta velocità. Il sistema identifica gli articoli indipendentemente dal loro orientamento e dal fatto che abbiano o meno il codice a barre.





## CHI SIAMO

Datalogic è leader tecnologico a livello mondiale nei mercati dell'acquisizione automatica dei dati e dell'automazione industriale. L'azienda è specializzata nella progettazione e produzione di lettori di codici a barre, mobile computer, sensori per la rilevazione, misurazione e sicurezza, RFID, sistemi di visione e marcatura laser. Le sue soluzioni all'avanguardia contribuiscono ad aumentare l'efficienza e la qualità dei processi nei settori grande distribuzione, manifatturiero, trasporti e logistica e sanità, lungo l'intera catena del valore.

Datalogic garantisce ai propri clienti un'offerta completa, che copre tutte le esigenze di mercato e la cui tecnologia è il sommo risultato di oltre 45 anni di esperienza.

Oggi il Gruppo Datalogic, la cui sede centrale è a Bologna, impiega circa 2.700 dipendenti nel mondo, distribuiti su 30 paesi, con stabilimenti di produzione e riparazione negli Stati Uniti, Brasile, Italia, Slovacchia, Ungheria e Vietnam. Nel 2016 ha registrato vendite per 576,5 milioni di Euro e ha investito oltre 50 milioni di euro nel settore Ricerca e Sviluppo, con un patrimonio di oltre 1.200 brevetti registrati in tutto il mondo.

Datalogic S.p.A. è quotata nel segmento STAR della Borsa italiana dal 2001 con il simbolo DAL.MI.

Maggiori informazioni su Datalogic sul sito [www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)



**DATALOGIC**  
THE VISION IS YOURS

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)